



KOMPETENZZENTREN
ALLGEMEINMEDIZIN
SACHSEN-ANHALT

4. SEMINARTAG: Fehlerkommunikation

KOMPETENZ. PRAXIS. ZUKUNFT.

Jeder Mensch macht Fehler

- Aus Fehlern soll man lernen
- Man muss nicht die Fehler selbst machen, um daraus zu lernen
- Fehlermanagement soll im QM verankert sein
- Lernende Sicherheits- und Verbesserungsstruktur statt Drohkultur

KOMPETENZ. PRAXIS. ZUKUNFT.

www.jeder-fehler-zaehlt.de

Berichte aus Hausarztpraxen

Projekt des IAM der Universität Frankfurt/Main

www.cirsmedical.de

Berichte aus allen Arztgruppen/ Krankenhäusern

Portal von Bundesärztekammer und KBV

Fehlerberichte sind anonym!

KOMPETENZ. PRAXIS. ZUKUNFT.

Fehlerursachen?

- Stress
- Unwissenheit
- Routine
- Strukturen/Abläufe
- Je mehr Menschen miteinander agieren, desto höher ist die Fehlerwahrscheinlichkeit

KOMPETENZ. PRAXIS. ZUKUNFT.

Fehler aus meiner Praxis

Hepatitis B Impfung bei 12jähriger Patientin –
Es wurde Engerix B für Erwachsene geimpft

Mit Eltern wurde dann der Fehler besprochen,
Impfserie mit Engerix B für Kinder fortgeführt;
Impftiter war ausreichend

KOMPETENZ. PRAXIS. ZUKUNFT.

Fehler Patientenverwechslung

MFA stellte Rezept für Patientin aus, die sich ähnlich sehen, gleiche Initialen haben und gleiches Medikament bekommen

Folge: Patientin bemerkte in Apotheke den Fehler, musste nochmal in die Praxis kommen, um neues Rezept zu holen

Konsequenz:

bei allen Patienten die Chipkarteverlangen, Patienten laut und deutlich mit Namen ansprechen

KOMPETENZ. PRAXIS. ZUKUNFT.

Fehler aus Ihrer Praxis?

Wie gehen Sie damit um?

KOMPETENZ. PRAXIS. ZUKUNFT.